



# ZASADY UDZIELANIA GWARANCJI NA PRDUKTY FILTRACJI PRZEMYSŁOWEJ

**GRC** udziela gwarancji na każdy sprzedawany produkt. Każdy produkt ma ustalony, określony poniżej okres. Gwarancja zapewnia, że produkt jest wolny od wad materiałowych i wad wytwarzania, o ile jest użytkowany zgodnie z przeznaczeniem oraz zainstalowany, użytkowany i serwisowany zgodnie z zaleceniami i danymi technicznymi producenta. Przed zainstalowaniem produktów klient musi udowodnić, że zastosowanie / użytkowanie tych produktów jest zgodne z zaleceniami i danymi technicznymi producenta.

Gwarancja producenta jest ograniczana do każdej takiej wady i jedynym zadośćuczynieniem jest naprawa lub wymiana objętego gwarancją i niezmienionego produktu, który został zwrócony producentowi na koszt kupującego, po udowodnieniu, że produkt ma taką wadę i pod warunkiem, że powstała wada i jej zgłoszenie nastąpiły w wyznaczonym, określonym poniżej czasie.

Gwarancja na wszystkie, objęte gwarancją, części lub osuszacze będzie rozszerzona na pozostały okres oryginalnej gwarancji, ale nie dłużej.

**WSZYSTKIE PRODUKTY** z wyłączeniem wkładów filtracyjnych i części zamiennych:

24 miesiące od daty zakupu pod warunkiem zalecanego serwisowania (uwaga filtry, osuszacze regularne serwisowanie po 12 miesiącach od daty zakupu i montażu, przy intensywniejszym lub nieprawidłowym użytkowaniu może być częściej).

Reklamujący musi przedstawić dowód zakupu w celu sprawdzenia daty zakupu albo rozruchu.

**ORYGINALNE CZĘŚCI ZAMIENNE I WKŁADY FILTRACYJNE:** sześć (6) miesięcy gwarancji „na same części”, licząc od daty zakupu.

**KONSERWACJA I USTAWIANIE:** Gwarancja ta nie obejmuje: 1. Ustawiania zaworów obejściowych gazu gorącego, odwadniaczy pływakowych, czyszczenia spustów kondensatu oraz innych, rutynowych czynności konserwacyjnych niezbędnych do utrzymania osuszacza w dobrym stanie roboczym. W ramach niniejszej gwarancji nie będą zwracane żadne koszty poniesione na materiały ani robociznę, ponieważ za wspomnianą konserwację odpowiedzialny jest właściciel urządzeń.

2. Zwyczajowa konserwacja i wymiana produktów. Dodatkowe informacje na temat wymagań dotyczących ustawiania i konserwacji można znaleźć w odpowiedniej Instrukcji instalacji i obsługi. Szczegółowe instrukcje na stronach [www.filtracja-powietrza.pl](http://www.filtracja-powietrza.pl) lub dostępna u sprzedającego.

Żadne prace serwisowe objęte gwarancją nie mogą być rozpoczęte bez wyraźnej, pisemnej zgody GRC.

GRC nie będzie zwracał żadnych kosztów poniesionych na wykonywanie prac gwarancyjnych bez ich uprzedniej autoryzacji. Wykonywanie nieautoryzowanych prac serwisowych unieważnia niniejszą gwarancję i żadne wynikające z tego opłaty, koszty, szkody ani roszczenia będące ich następstwem, nie będą ponoszone.

---

## Co obejmuje, a czego nie obejmuje niniejsza gwarancja?

---

### GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

- Szkód powstałych w wyniku zastosowania części nieoryginalnych, innych niż zalecane przez GRC
- Jeżeli okaże się, że produkty zostały uszkodzone w wyniku wystawienia ich na działanie środowiska kwasowego albo innego środowiska powodującego korozję.
- Za wszelkie reklamacje związane ze szkodami powstałymi w trakcie spedycji sprzedający nie ponosi żadnej odpowiedzialności i szkody takie nie są objęte gwarancją. Wszelkie skargi związane ze spedycją należy kierować do odpowiedniego spedytora.
- Gwarancja nie obejmuje większej liczby techników-serwisantów niż jednego, wykonującego prace gwarancyjne, ani też dodatkowej liczby pomocników (lokalny personel na miejscu instalacji powinien w jak największym stopniu asystować przy tego rodzaju pracach).
- Opłat (stawek) za nadgodziny i pracę w weekendy.
- Lotniczej spedycji urządzeń i części. Jeżeli niezbędna jest spedycja lotnicza, producent poniesie koszty normalnej spedycji lądowej, natomiast klient poniesie koszty przekraczające koszty spedycji lądowej.
- Demontażu ani ponownej instalacji urządzeń, wykonania dodatkowego obejścia umożliwiającego wykonywanie napraw.
- Ustawienia zaworu gazu gorącego ani pozostałych elementów podlegających normalnej obsłudze i konserwacji.
- Szkód wynikłych z nieodpowiedniego zastosowania, niewłaściwej konserwacji, środowiska wywołującego korozję lub innych elementów niewchodzących w zakres wad fabrycznych. Patrz Podręczniki i Instrukcje obsługi.

### GWARANCJA OBEJMUJE:

- Naprawy, których przyczyną są wady materiałowe
- Naprawy, których przyczyną są wady wytwarzania
- Podróże jednego technika-serwisanta na maksymalną odległość 200km z maksymalną stawką 330 PLN za godzinę



## ZASADY UDZIELANIA GWARANCJI NA PRDUKTY FILTRACJI PRZEMYSŁOWEJ

- Wszelkie akcesoria, części i wyposażenie dostarczone przez firmę GRC, ale niewytworzone przez firmę GRC, są być objęte gwarancją producenta, o ile możliwe jest przeniesienie takiej gwarancji przez firmę GRC na klienta.
- Całkowita wartość reklamacji jest ograniczona do maksymalnej wartości gwarantowanego produktu, włączając robociznę i materiały.

Dane techniczne, ograniczenia oraz zalecany zakres zastosowań i użytkowanie produktów mogą być co jakiś czas na nowo ustalane albo modyfikowane przed firmę GRC. Próbkki, opisy, oświadczenia oraz inne informacje dotyczące produktów, zawarte w katalogach, ogłoszeniach albo innych materiałach promocyjnych lub oświadczeniach składanych przez pracowników lub przedstawicieli sprzedaży firmy GRC służą wyłącznie do celów informacyjnych i z punktu widzenia postanowień gwarancyjnych nie są wiążące dla firmy GRC. Żaden pracownik ani przedstawiciel sprzedaży firmy GRC nie ma żadnych uprawnień do określania, rozszerzania ani modyfikowania w żaden inny sposób danych technicznych, ograniczeń ani zalecanych zastosowań produktów, jeżeli wcześniej firma GRC i producent nie udzieli na to Klientowi pisemnej zgody. Aby produkty mogły być reklamowane w ramach gwarancji, muszą być wcześniej zainstalowane i cały czas konserwowane w sposób określony w Podręczniku użytkownika. Reklamacja gwarancyjna musi być złożona i obsługiwana zgodnie z ustaloną przez firmę GRC procedurą rozpatrywania roszczeń gwarancyjnych. Maksymalna odpowiedzialność producenta za szkody jest równa pierwotnej cenie zakupu produktu lub części. Do zakresu dozwolonego przez stosowane prawo, GRC nie będzie ponosił odpowiedzialności za przerwy w działalności firmy, utratę zysków, uszkodzenie ciała, koszty opóźnień ani żadne inne, specjalne pośrednie, uboczne, umyślne albo wynikowe straty, koszty i szkody.